

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Заместитель мэра г. Новосибирска  
**В. А. Шварцкопф**

\_\_\_\_\_ подписи  
 \_\_\_\_\_ дата

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска  
 «Специальная (коррекционная) школа № 14»  
 (наименование организации)

**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Разместить на сайте образовательного учреждения информацию: - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным	февраль 2023	Завхоз Кошкина Наталья Сергеевна	Выполнено	Февраль 2023

(форме), установленных нормативными правовыми актами – 95 баллов	системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучаемых, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.			Выполнено	Февраль 2023
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование – 90 баллов	Обеспечить функционирование на сайте образовательного учреждения технической возможности выражения участниками услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организации	февраль 2023	Завхоз Колкина Наталья Сергеевна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" – 94 балла	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности удобством графика образовательной организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	2023	Зам. директора по УВР Фоменко Е.А. Зам. директора по УВР Пихай Ю.П.	Выполнено	Май 2023

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 78 баллов	1. Разработка проекта зонирования комфортной зоны отдыха (ожидания) с учетом закупки мебели. 2. Составление плана ремонтных работ и закупок.	2023	Зам.директора по АХЧ Лойченко Юрий Сергеевич	Выполнено	Июль 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией – 80 баллов	Разработка и проведение анкетирования по оценке проекта ремонтных работ по оснащению зоны ожидания	2023	Зам.директора по АХЧ Лойченко Юрий Сергеевич		Сентябрь 2023

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 60 баллов	1. Проект стоянки для автотранспортных средств инвалидов разрабатывается мэрией города Новосибирска. 2. Доукомплектование сменными креслами-колясками здания по ул. Станционная 8а	2023	Мария г. Новосибирска Зам.директора по АХЧ Лойченко Юрий Сергеевич		Ноябрь 2023
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 80 баллов	1. Разместить дублирующую информацию для инвалидов по слуху на информационных стендах образовательного учреждения. 2. Направление тьюторов на курсы повышения квалификации по сурдопедагогике.	2023	Зам.директора по АХЧ Лойченко Юрий Сергеевич Зам.директора по УВР Фоменко Е.А.	выполнено	Март 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89 баллов	Подготовка аналитической справки об удовлетворенности доступности услуг для инвалидов, на основании проведенного анкетирования	2023	Зам.директора по УВР Фоменко Е.А. Зам.директора по УВР Пихай Ю.П.		Сентябрь 2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

Удовлетворенность доброжелательность, вежливостью работников сферы образования, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги – 93 балла	Повышение уровня профессиональной этики работников через проведение семинаров, тренингов и т.п.	2023	Директор Янин Дмитрий Александрович	Выполнено	Май 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 94 балла	Проведение круглого стола на тему «Аспекты педагогической этики»	2023	Зам.директора по УВР Фоменко Е.А. Зам.директора по УВР Пихай Ю.П.		Ноябрь 2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97 баллов	Повышение уровня профессиональной этики работников через проведение семинаров, тренингов и т.п.	2023	Директор Янин Дмитрий Александрович		Сентябрь 2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	Мероприятия, направленные на повышения качества образования:	2023	Директор Янин Дмитрий	Выполнено	Май 2023
---	--	------	-----------------------	-----------	----------



<p>условиями оказания услуг в образовательной организации – 88 баллов</p>	<p>1. Составление мониторинга качества образования у обучающихся 5-11 классов 2. Проведение педагогического совета «Использование дифференцированного подхода к обучению детей, как фактор улучшения качества образования» 3. Заседание методического объединения «Анализ работы института наставничества»</p>		<p>Александрович Зам. директора по УВР Фоменко Е.А. Зам. директора по УВР Пихай Ю.П. Учитель Шлякова А.С.</p>		<p>Сентябрь 2023</p>
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию и знакомым – 92 балла</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) о готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>		<p>Зам. директора по УВР Фоменко Е.А. Зам. директора по УВР Пихай Ю.П.</p>		<p>Сентябрь 2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 91 балл</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности удобством графика образовательной организации</p>	<p>2023</p>	<p>Зам. директора по УВР Фоменко Е.А. Зам. директора по УВР Пихай Ю.П.</p>		<p>Сентябрь 2023</p>

Исполнитель зам. директора по УВР Фоменко Е.А.

Д.А. Янин

Директор МБОУ С(К)Ш №10

Тел. 8(383)3518255

