Информация о планах по устранению недостатков независимой оценки

МКОУ С(К)Ш № 14

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерий оценки | Наименование недостатка | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный |
| 1 | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Размещение на сайте актуальной информации о деятельности учреждения | Постоянно | Кошкина Н.С. |
| 2 | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Разработка и оснащение системой навигации коридоры школы. | Постоянно | Кошкина Н.С. |
| 3 | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | Оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов | Обращение в мэрию г.Новосибирска и администрацию Ленинского района о содействии в создании парковки для родителей детей- инвалидов | в течение 2020 года | Янин Д.А. |
| 4 | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Повышение уровня профессиональной этики работников | Постоянно | Янин Д.А. |
| 5 | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в учреждении образования | Повышение качества образования | Постоянно | Янин Д.А.  Фоменко Е.А. |