

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Заместитель мэра г. Новосибирска  
 В. А. Шварцкопф

Подпись  
 15.02.2023 г.  
 Дата

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного образовательного учреждения города Новосибирска  
 «Специальная (коррекционная) школа № 14»  
 (наименование организации)  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Разместить на сайте образовательного учреждения информацию: - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным	февраль 2023	Завхоз Колшкина Наталья Сергеевна		

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

<p>(форме), установленным нормативными правовыми актами – 95 баллов</p>	<p>системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>				
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов</p>	<p>Обеспечить функционирование на сайте образовательного учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организации</p>	<p>февраль 2023</p>	<p>Завхоз Кошкина Наталья Сергеевна</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" – 94 балла</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности удобством графика образовательной организации открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"</p>	<p>2023</p>	<p>Зам.директора по УВР Фоменко Е.А. Зам.директора по УВР Пихай Ю.П.</p>		



II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 78 баллов</p>	<p>1. Разработка проекта зонирования комфортной зоны отдыха (ожидания) с учетом закупки мебели. 2. Составление плана ремонтных работ и закупок.</p>	<p>2023</p>	<p>Зам.директора по АХЧ Лойченко Юрий Сергеевич</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг образовательной организацией – 80 баллов</p>	<p>Разработка и проведение анкетирования по оценке проекта ремонтных работ по оснащению зоны ожидания</p>	<p>2023</p>	<p>Зам.директора по АХЧ Лойченко Юрий Сергеевич</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 60 баллов</p>	<p>1. Проект стоянки для автотранспортных средств инвалидов разрабатывается мэрией города Новосибирска. 2. Доукомплектование сменными креслами-колясками здания по ул. Станционная 8а</p>	<p>2023  2023</p>	<p>Мэрия г. Новосибирска Зам.директора по АХЧ Лойченко Юрий Сергеевич</p>		
<p>Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 80 баллов</p>	<p>1. Разместить дублирующую информацию для инвалидов по слуху на информационных стендах образовательного учреждения. 2. Направление тьюторов на курсы повышения квалификации по сурдопедагогике.</p>	<p>2023  2023</p>	<p>Зам.директора по АХЧ Лойченко Юрий Сергеевич Зам.директора по УВР Фоменко Е.А.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 89 баллов</p>	<p>Подготовка аналитической справки об удовлетворенности доступности услуг для инвалидов, на основании проведённого анкетирования</p>	<p>2023</p>	<p>Зам.директора по УВР Фоменко Е.А. Зам.директора по УВР Пихай Ю.П.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников сферы образования, обеспечивающих первичный контакт и непосредственное оказание услуги – 93 балла</p>	<p>Повышение уровня профессиональной этики работников через проведение семинаров, тренингов и т.п.</p>	<p>2023</p>	<p>Директор Янин Дмитрий Александрович</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 94 балла</p>	<p>Проведение круглого стола на тему «Аспекты педагогической этики»</p>	<p>2023</p>	<p>Зам.директора по УВР Фоменко Е.А. Зам.директора по УВР Пихай Ю.П.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97 баллов</p>	<p>Повышение уровня профессиональной этики работников через проведение семинаров, тренингов и т.п.</p>	<p>2023</p>	<p>Директор Янин Дмитрий Александрович</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышения качества образования:</p>	<p>2023</p>	<p>Директор Янин Дмитрий</p>		
--	---	-------------	------------------------------	--	--



<p>условиями оказания услуг в образовательной организации – 88 баллов</p>	<p>1. Составление мониторинга качества образования у обучающихся 5-11 классов 2. Проведение педагогического совета «Использование дифференцированного подхода к обучению детей, как фактор улучшения качества образования» 3. Заседание методического объединения «Анализ работы института наставничества»</p>		<p>Александрович Зам. директора по УВР Фоменко Е.А. Зам. директора по УВР Пихай Ю.П. Учитель Шлыкова А.С.</p>		
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым – 92 балла</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) о готовности рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым</p>	<p>2023</p>	<p>Зам. директора по УВР Фоменко Е.А. Зам. директора по УВР Пихай Ю.П.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 91 балл</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности удобством графика образовательной организации</p>	<p>2023</p>	<p>Зам. директора по УВР Фоменко Е.А. Зам. директора по УВР Пихай Ю.П.</p>		

Исполнитель зам. директора по УВР Фоменко Е.А.

Директор МБОУ СКОШ № 1

Д.А. Янин

Тел. 8(383)3518255

